

## LIFETIME PRODUCT WARRANTY

Grazie ai continui investimenti in ricerca e sviluppo, all'adozione di tecnologie produttive all'avanguardia e a un controllo qualità meticoloso, Aldabra ha raggiunto standard di affidabilità estremamente elevati nella progettazione e realizzazione dei propri apparecchi di illuminazione per esterni.

In virtù di questi risultati, l'Azienda è orgogliosa di introdurre il programma Aldabra Lifetime Product Warranty (LPW): una garanzia a vita contro l'ingresso di acqua, valida per i prodotti della gamma Storm, a tutela delle prestazioni e della sicurezza nel tempo.

La presente garanzia si aggiunge alla garanzia di 5 anni offerta da Aldabra, rimangono quindi valide tutte le condizioni ed esclusioni già citate in tale garanzia. La Lifetime Product Warranty ha efficacia a partire da Settembre 2025 e sostituisce ogni precedente condizione relativa al programma LPW.

### 1. Oggetto della Garanzia

- 1.1 La presente garanzia copre, esclusivamente contro l'ingresso di acqua, tutti i prodotti a marchio Aldabra ("Prodotto/i") appartenenti alla gamma Storm e contrassegnati dal simbolo Lifetime Warranty o dalla relativa dicitura nelle schede tecniche ufficiali Aldabra, acquistati in condizioni di nuovo, nel loro imballo originale, installati e mantenuti secondo gli standard e le istruzioni di montaggio fornite con il Prodotto. La presente garanzia si applica esclusivamente a Prodotti acquistati presso Aldabra o presso rivenditori autorizzati, e completamente pagati nei tempi accordati in fase di vendita.
- 1.2 Per aderire al programma Lifetime Product Warranty (LPW), l'Acquirente dovrà farne esplicita richiesta mediante compilazione completa e trasmissione dell'apposito modulo di attivazione (Modulo di Richiesta Lifetime Product Warranty), da inoltrarsi ad Aldabra entro e non oltre 5 (cinque) giorni dalla data di emissione della relativa fattura d'acquisto. A seguito della ricezione della richiesta e della verifica del rispetto di tutte le condizioni tecniche e commerciali previste dal presente programma, Aldabra provvederà, in caso di esito positivo, al rilascio del certificato di attivazione LPW che accompagnerà la fornitura. La mancata presentazione della richiesta o l'invio oltre i termini indicati comporterà l'esclusione del Prodotto dal programma LPW.

### 2. Durata e Decorrenza

- 2.1 Aldabra, con il LPW, garantisce i propri Prodotti contro vizi di fabbricazione e/o di materiale che portino a ingresso acqua nei prodotti, in caso di uso conforme alla destinazione.
- 2.2 La LPW ha efficacia a partire dalla data di rilascio del certificato di attivazione LPW per l'intera per l'intera durata di utilizzo del Prodotto nella sua installazione originaria.
- 2.3 Per "garanzia a vita" si intende la copertura contro l'ingresso di acqua valida per tutta la durata di utilizzo del Prodotto nella sua installazione originaria, a condizione che non vengano alterate le modalità di montaggio, le condizioni di esercizio e l'ambiente circostante rispetto a quanto previsto dalla documentazione tecnica Aldabra.
- 2.4 La garanzia decade nel momento in cui il Prodotto venga disinstallato, spostato, reinstallato in un sito diverso da quello originale, manomesso, modificato o sottoposto a condizioni d'uso non conformi alle specifiche tecniche fornite da Aldabra.

### 3. Condizioni di Applicabilità

- 3.1 La presente garanzia opera esclusivamente a condizione che siano rispettati tutti i seguenti requisiti: (a) I Prodotti siano stati installati, utilizzati e sottoposti a manutenzione in conformità alle specifiche tecniche e ai manuali d'istruzione; (b) L'installazione e la manutenzione siano eseguite da installatori professionisti certificati, e i Prodotti siano installati a regola d'arte e nel rispetto delle istruzioni specifiche fornite da Aldabra; (c) Il Prodotto non sia stato sottoposto a carichi meccanici, stress fisici o condizioni ambientali incompatibili con le caratteristiche di utilizzo consigliate dal produttore e con la sua destinazione d'uso; (d) I Prodotti siano installati in ambienti conformi alle caratteristiche di resistenza e impermeabilità indicate nella documentazione tecnica Aldabra; (e) I Prodotti non siano stati modificati, manomessi o riparati da terzi senza previa autorizzazione scritta di Aldabra; (f) L'intera fornitura sia stata completamente saldata entro i termini concordati in fase d'ordine; (g) I Prodotti siano installati e collegati esclusivamente con accessori originali forniti da Aldabra, nelle condizioni di utilizzo previste, e siano alimentati tramite alimentatori Aldabra acquistati contestualmente alla fornitura.

### 4. Modalità di Segnalazione e Intervento

- 4.1 Eventuali vizi o difetti devono essere segnalati per iscritto ad Aldabra entro e non oltre 30 (trenta) giorni dalla loro manifestazione, allegando: (a) Modulo Segnalazione Vizi scaricabile dal Sito ufficiale Aldabra o richiesto agli uffici commerciali dell'Azienda; (b) copia della fattura d'acquisto; (c) i dati riportati sull'etichetta del prodotto difettoso, incluso il lotto di produzione presente sull'etichetta del prodotto, allegandone una fotografia; (d) una descrizione dettagliata del difetto riscontrato; (e) documentazione fotografica aggiornata del Prodotto installato, che consenta ad Aldabra di verificare le condizioni di installazione e la loro coerenza rispetto a quanto dichiarato dall'Acquirente in fase di richiesta di attivazione LPW.  
L'assenza o l'incompletezza di uno o più dei documenti e informazioni richieste ai punti a-b-c-d-e comporterà l'impossibilità di attivare o far valere la presente garanzia LPW in relazione al Prodotto oggetto di segnalazione.
- 4.2 Nel caso in cui il difetto venga riscontrato dopo più di sei mesi dalla data di acquisto, l'onere della prova del difetto e della sua causa spetta all'Acquirente.
- 4.3 Alla ricezione di tale segnalazione, Aldabra potrà richiedere all'Acquirente la restituzione del Prodotto presso la propria sede, completo e comprensivo dell'intero cavo di alimentazione e del relativo giunto di connessione elettrica. Il Prodotto dovrà essere scollegato dall'impianto a valle della connessione elettrica, in modo da includere il cablaggio completo nello stato in cui è stato originariamente installato. Il trasporto sarà a carico dell'Acquirente.
- 4.4 Resta inteso che, una volta inviata la comunicazione scritta, le condizioni del Prodotto e di tutte le sue componenti dovranno essere mantenute inalterate (inclusa la sorgente luminosa e la connessione) per tutto il tempo necessario ad Aldabra per effettuare le verifiche. L'Azienda si riserva il diritto di addebitare all'Acquirente i costi ragionevoli di gestione, trasporto e test, nel caso in cui i Prodotti restituiti risultino non difettosi.

### 5. Limitazioni della Garanzia

- 5.1 La presente Garanzia non trova applicazione, e si intende automaticamente decaduta, nei seguenti casi: (a) Il Prodotto sia stato

modificato, manomesso, riparato o oggetto di interventi straordinari senza preventiva autorizzazione scritta di Aldabra; (b) L'installazione o la manutenzione siano state eseguite da personale non qualificato, o in modo non conforme alle istruzioni tecniche, alle normative vigenti o non eseguiti a regola d'arte; (c) Il Prodotto sia stato conservato in condizioni improprie o impiegato in ambienti con caratteristiche fisiche, chimiche o climatiche non idonee, come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, presenza di sostanze aggressive, umidità eccessiva, salsedine, esposizione diretta a fonti di calore, urti meccanici e vibrazioni anomale; (d) Si siano verificati eventi fortuiti, casi di forza maggiore o condizioni esterne non prevedibili (ad es. scariche atmosferiche, fulmini, atti vandalici, incendi, guasti di rete); (e) Il Prodotto sia stato utilizzato per scopi diversi da quelli previsti o in condizioni di carico non conformi (es. sovraccarico meccanico o elettrico); (f) Si manifestino difettosità legate a normale usura, decadimento fisiologico dei componenti, o uso prolungato oltre le condizioni indicate; (g) L'ingresso di acqua sia originato dal cavo di alimentazione a causa di una connessione elettrica non conforme agli standard di tenuta e protezione richiesti per la specifica applicazione e/o senza l'utilizzo di muffole gel; (h) Il Prodotto venga restituito privo della sua etichetta originale con numero identificativo e lotto di produzione visibile e leggibile; (i) Il Prodotto venga restituito privo del cavo di alimentazione completo, incluso il giunto di connessione, o qualora il cavo e i relativi componenti risultino danneggiati o alterati; (j) Il Prodotto sia stato disinstallato e reinstallato in un sito o progetto diverso da quello indicato in fase di ordine.

- 5.2** Sono esclusi dalla presente Garanzia: (a) I componenti elettronici di consumo contenuti nei Prodotti, quali sorgenti luminose, starter, accenditori, driver e unità di emergenza, per i quali si applicano le condizioni di garanzia e durata indicate dai rispettivi produttori, conformemente alle Direttive Europee pertinenti; (b) I componenti elettronici accessori (driver, alimentatori, regolatori, unità di emergenza, ecc.) danneggiati per cause escluse dalla garanzia dei rispettivi produttori o utilizzati oltre i limiti da essi previsti.
- 5.3** I prodotti per esterni Aldabra sono realizzati mediante processi produttivi, di anodizzazione e di verniciatura altamente innovativi, utilizzando materiali di elevata qualità in grado di garantire un'eccellente resistenza alla corrosione, all'abrasione e stabilità cromatica. Per assicurare la massima affidabilità, Aldabra applica un rigoroso controllo lungo l'intera filiera produttiva. I prodotti per esterni sono coperti dalla presente Garanzia a condizione che eventuali difetti compromettano la sicurezza strutturale o meccanica, o le funzioni essenziali del prodotto, e siano riconducibili a vizi originati nel processo di produzione. La Garanzia non copre vizi superficiali o di verniciatura causati dal contatto con il suolo, abrasioni meccaniche, sostanze chimiche, fertilizzanti, acqua contenente agenti corrosivi ecc. e correnti elettriche vaganti.

## **| 6. Rimedi Offerti**

- 6.1** A condizione che siano soddisfatte tutte le condizioni indicate nei paragrafi precedenti, qualora un Prodotto risulti affetto da difetti coperti dalla presente Garanzia, Aldabra potrà, a sua esclusiva discrezione e senza che ciò comporti alcun riconoscimento di responsabilità, adottare uno dei seguenti rimedi: (a) procedere alla riparazione del Prodotto, anche utilizzando componenti nuovi o ricondizionati di prestazioni equivalenti; (b) sostituire il Prodotto con uno nuovo identico o, se non più disponibile, con uno equivalente per valore, funzionalità e prestazioni, compatibilmente con l'evoluzione tecnologica; (c) rimborsare all'Acquirente il solo prezzo di acquisto del Prodotto difettoso, esclusi i costi di trasporto, installazione, smontaggio e ogni altro onere accessorio. I costi di trasporto dei Prodotti riparati o sostituiti saranno a carico dell'Acquirente.
- 6.2** Nel caso in cui l'Acquirente richieda la sostituzione immediata del Prodotto, dovrà emettere un nuovo ordine di acquisto relativo ai prodotti da sostituire. Qualora, a seguito delle opportune verifiche tecniche, venga accertato che il Prodotto originario è effettivamente affetto da un vizio o difetto coperto dalla presente Garanzia, Aldabra provvederà al rimborso integrale dell'importo corrisposto per il nuovo ordine di sostituzione.
- 6.3** Aldabra si riserva la facoltà di fornire un Prodotto sostitutivo con caratteristiche differenti (dimensioni, emissione luminosa, temperatura colore, indice di resa cromatica, finitura, configurazione), purché esso risulti sostanzialmente equivalente a quello originario.
- 6.4** In ogni caso, gli interventi effettuati nell'ambito della presente Garanzia non prorogano né rinnovano il termine originario di validità della stessa. Eventuali componenti sostitutivi saranno coperti dalla garanzia solo per il periodo residuo originariamente previsto per il Prodotto.

## **| 7. Limitazioni di responsabilità**

- 7.1** Fatti salvi i limiti inderogabili di legge e con esclusione dei casi di dolo o colpa grave, Aldabra non sarà in alcun caso responsabile per danni diretti, indiretti, materiali o immateriali derivanti da vizi o difetti dei Prodotti, dal loro malfunzionamento o da interventi di riparazione e/o sostituzione. A titolo esemplificativo e non esaustivo, sono esclusi dalla responsabilità di Aldabra i seguenti costi e danni: mancato utilizzo dei Prodotti, perdita di ricavi o profitti, perdita di risparmi attesi, costi di fermo impianto, blocco delle attività, perdita di reputazione o di avviamento.
- 7.2** La presente Garanzia non copre e non comprende: (a) le spese accessorie legate allo smontaggio dei Prodotti difettosi, all'installazione dei Prodotti nuovi o riparati, ai trasporti, allo smaltimento, all'utilizzo di impianti di sollevamento, ponteggi, dispositivi di accesso o trasferta del personale; (b) le spese di conservazione dei Prodotti contestati o viziati; (c) ogni altro onere o richiesta di indennizzo ulteriore, ivi comprese richieste di dilazione nei pagamenti, riduzioni di prezzo o risoluzioni contrattuali.
- 7.3** La responsabilità complessiva di Aldabra, qualora accertata, non potrà in alcun caso eccedere il valore di acquisto del Prodotto riconosciuto come difettoso.

## **| 8. Disposizioni Finali**

- 8.1** La presente Garanzia Lifetime Product Warranty (LPW) costituisce un'estensione commerciale volontaria offerta da Aldabra, e si aggiunge alla garanzia di 5 (cinque) anni già applicabile ai Prodotti ai sensi delle Condizioni Generali di Garanzia Aldabra. Pertanto, restano integralmente valide tutte le condizioni, limitazioni e modalità operative previste dalla garanzia 5 anni, salvo quanto diversamente specificato nella presente estensione LPW.
- 8.2** La presente LPW rappresenta l'unica ed esclusiva forma di garanzia commerciale a vita offerta da Aldabra, in deroga a qualsiasi altro diritto di garanzia, espresso o implicito, eventualmente riconosciuto all'Acquirente, fatto salvo quanto previsto dalle norme inderogabili di legge.
- 8.3** La presente garanzia commerciale si aggiunge e non sostituisce i diritti previsti dalla normativa vigente in materia di garanzia legale per i consumatori o per i soggetti aventi diritto. Aldabra si riserva il diritto di aggiornare, modificare o integrare le presenti condizioni di Garanzia in qualsiasi momento. Le modifiche avranno efficacia per tutti gli acquisti di Prodotti fatturati a partire dalla data di decorrenza della revisione. Le condizioni applicabili saranno quelle in vigore alla data della fattura d'acquisto del Prodotto.

## **| 9. Foro Competente**

- 9.1** Per ogni controversia inerente l'interpretazione, validità ed esecuzione della presente garanzia, sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano.