

GARANZIA PRODOTTI ALDABRA 5 ANNI

Aldabra si distingue per la ricerca costante della massima qualità in ogni aspetto della produzione, dalla progettazione innovativa, all'accurata selezione dei materiali, fino all'assemblaggio e ai controlli finali. Ogni componente è studiato per garantire prestazioni eccellenti, affidabilità e durata nel tempo, contribuendo a offrire soluzioni di illuminazione all'avanguardia.

Per questo motivo, Aldabra ha deciso di estendere la garanzia di qualità sui propri prodotti a tecnologia LED ("Prodotto/i") per un periodo di 5 anni dalla data di comunicazione pronto merce, assicurando la conformità ai più elevati standard in termini di materiali, tecnologia, assemblaggio e funzionalità.

La Garanzia ha efficacia a partire da Settembre 2025 e sostituisce ogni precedente garanzia.

1. Oggetto della Garanzia

- 1.1 La presente garanzia copre tutti i prodotti standard a marchio Aldabra ("Prodotto/i"), acquistati in condizioni di nuovo, nel loro imballo originale, installati e sottoposti a manutenzione secondo gli opportuni standard, regolamenti e istruzioni di montaggio allegate al Prodotto. La presente garanzia copre esclusivamente prodotti nuovi acquistati presso Aldabra o presso rivenditori autorizzati di Aldabra e completamente pagati nei tempi accordati in fase di vendita.
- 1.2 Per le variazioni di prodotto e i prodotti custom e/o personalizzati l'estensione di garanzia sarà rilasciata di volta in volta dall'Azienda su richiesta dell'Acquirente.

2. Durata e Decorrenza

- 2.1 Aldabra garantisce i propri Prodotti contro vizi di fabbricazione e/o di materiale, in caso di uso conforme alla destinazione, per un periodo di 5 (cinque) anni dalla data di comunicazione pronto merce, salvo diversamente specificato.
- 2.2 La garanzia decade nel momento in cui il Prodotto venga disinstallato, spostato, reinstallato in un sito diverso da quello originale, manomesso, modificato o sottoposto a condizioni d'uso non conformi alle specifiche tecniche fornite da Aldabra.

3. Condizioni di Applicabilità

- 3.1 La presente garanzia opera a condizione che siano rispettati i seguenti requisiti: (a) I Prodotti siano stati installati, utilizzati e sottoposti a manutenzione in conformità alle specifiche tecniche e ai manuali d'istruzione; (b) L'installazione e la manutenzione siano eseguite da installatori professionisti certificati, e i Prodotti siano installati a regola e nel rispetto delle istruzioni specifiche fornite da Aldabra; (c) Siano rispettati i valori limite di temperatura, tensione e durata d'impiego previsti per ciascun Prodotto, e lo stesso non sia stato sottoposto a carichi meccanici o condizioni ambientali incompatibili con le caratteristiche di utilizzo consigliate dal produttore e con la sua destinazione d'uso; (d) I Prodotti non siano stati modificati, manomessi o riparati da terzi senza previa autorizzazione scritta di Aldabra; (e) La garanzia sulle sorgenti LED è valida per un periodo di 5 anni e fino a un massimo di 22.000 ore di utilizzo (pari a circa 12 ore giornaliere), e copre esclusivamente difettosità superiori al tasso nominale dello 0,3% per 1.000 ore di funzionamento, salvo diverse specifiche tecniche; (f) I Prodotti siano alimentati esclusivamente con alimentatori forniti da Aldabra e acquistati contestualmente alla fornitura; (g) La garanzia copre eventuali difetti dei componenti elettronici accessori (quali, a titolo esemplificativo: alimentatori, driver, regolatori, unità di controllo) forniti da Aldabra ma prodotti da terzi, nei limiti e secondo le condizioni di garanzia stabilite dai rispettivi produttori.

4. Modalità di Segnalazione e Intervento

- 4.1 Eventuali vizi o difetti devono essere segnalati per iscritto ad Aldabra entro e non oltre 30 (trenta) giorni dalla loro manifestazione, allegando: (a) Modulo Segnalazione Vizi scaricabile dal Sito ufficiale Aldabra o richiesto agli uffici commerciali dell'Azienda; (b) copia della fattura d'acquisto; (c) i dati riportati sull'etichetta del prodotto difettoso, incluso il lotto di produzione presente sull'etichetta del prodotto, allegandone una fotografia; (d) una descrizione dettagliata del difetto riscontrato; (e) documentazione fotografica aggiornata del Prodotto installato, che consenta ad Aldabra di verificare le condizioni di installazione e la loro coerenza rispetto a quanto dichiarato dall'Acquirente.
L'assenza o l'incompletezza di uno o più dei documenti e informazioni richieste nei punti a-b-c-d-e comporterà l'impossibilità far valere la presente garanzia in relazione al Prodotto oggetto di segnalazione.
- 4.2 Nel caso in cui il difetto venga riscontrato dopo più di sei mesi dalla data di acquisto, l'onere della prova del difetto e della sua causa spetta all'Acquirente.
- 4.3 Alla ricezione di tale segnalazione, Aldabra potrà richiedere all'Acquirente la restituzione del Prodotto presso la propria sede, completo e comprensivo dell'intero cavo di alimentazione e del relativo giunto di connessione elettrica per eseguire le opportune verifiche tecniche. Il trasporto sarà a carico dell'Acquirente.
- 4.4 Resta inteso che, una volta inviata la comunicazione scritta, le condizioni del Prodotto e di tutte le sue componenti dovranno essere mantenute inalterate (inclusa la sorgente luminosa) per tutto il tempo necessario ad Aldabra per effettuare le verifiche. L'Azienda si riserva il diritto di addebitare all'Acquirente i costi ragionevoli di gestione, trasporto e test, nel caso in cui i Prodotti restituiti risultino non difettosi.

5. Limitazioni della Garanzia

- 5.1 La presente Garanzia non trova applicazione, e si intende automaticamente decaduta, nei seguenti casi: (a) Il Prodotto sia stato modificato, manomesso, riparato o oggetto di interventi straordinari senza preventiva autorizzazione scritta di Aldabra; (b) L'installazione o la manutenzione siano state eseguite da personale non qualificato, in modo non conforme alle istruzioni tecniche o non a regola d'arte; (c) Il Prodotto sia stato conservato in condizioni improprie o impiegato in ambienti con caratteristiche fisiche, chimiche o climatiche non idonee, come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, presenza di sostanze aggressive, umidità eccessiva, salsedine, esposizione diretta a fonti di calore, o urti meccanici e vibrazioni anomale; (d) Il Prodotto sia stato sottoposto a tensioni, correnti o disturbi elettromagnetici (surge) eccedenti i limiti previsti dalla normativa IEC 61000-4-5:2005-11 o da quanto indicato nella documentazione tecnica; (e) Si siano verificati eventi fortuiti, casi di forza maggiore o condizioni esterne non prevedibili (ad es. scariche atmosferiche, fulmini, allagamenti, atti vandalici, incendi, guasti di rete); (f) si siano verificati eventi provenienti dall'impianto quali sovratensioni, buchi/cali di tensione, campi elettromagnetici, correnti iniettate, surge campi magnetici, ecc.; (g) sia mancato

l'uso di apparecchi di protezione adeguati sull'impianto (SPD, MCB, RCCB); (h) Il Prodotto sia stato utilizzato per scopi diversi da quelli previsti o in condizioni di carico non conformi (es. sovraccarico meccanico o elettrico); (i) Si manifestino difettosità legate a normale usura, decadimento fisiologico dei componenti, o uso prolungato oltre le condizioni indicate; (j) Il Prodotto venga restituito privo della sua etichetta originale con numero identificativo e lotto di produzione visibile e leggibile.

- 5.2** Sono esclusi dalla presente Garanzia: (a) I componenti elettronici di consumo contenuti nei Prodotti, quali sorgenti luminose, starter, accenditori, driver e unità di emergenza, per i quali si applicano le condizioni di garanzia e durata indicate dai rispettivi produttori, conformemente alle Direttive Europee pertinenti; (b) I componenti elettronici accessori (driver, alimentatori, regolatori, unità di emergenza, ecc.) danneggiati per cause escluse dalla garanzia dei rispettivi produttori o utilizzati oltre i limiti da essi previsti; (c) L'eventuale variazione di colore dei LED e il loro normale decadimento di flusso nel tempo (fino allo 0,6% ogni 1.000 ore di utilizzo), in quanto fenomeni fisiologici legati allo stato dell'arte della tecnologia disponibile e non imputabili ad Aldabra.
- 5.3** Aldabra seleziona con grande rigore i LED impiegati nei propri apparecchi, conformemente agli standard ANSI (American National Standards Institute) C78.377A, per garantire uniformità cromatica e prestazioni elevate. Tuttavia, possono verificarsi lievi variazioni nella temperatura colore tra diversi lotti produttivi, che non saranno considerate difetti qualora rientrino nelle tolleranze specificate dai produttori dei LED.
- 5.4** In considerazione della continua evoluzione tecnologica del settore, Aldabra non può garantire la futura disponibilità o sostituibilità delle sorgenti LED. La sostituzione in garanzia di componenti LED potrà comportare variazioni nelle caratteristiche prestazionali e cromatiche del Prodotto, qualora le componenti originarie non siano più reperibili o compatibili con gli standard tecnologici più recenti.
- 5.5** I Prodotti per esterni Aldabra sono realizzati mediante processi produttivi, di anodizzazione e di verniciatura altamente innovativi, utilizzando materiali di elevata qualità in grado di garantire un'eccellente resistenza alla corrosione, all'abrasione e stabilità cromatica. Per assicurare la massima affidabilità, Aldabra applica un rigoroso controllo lungo l'intera filiera produttiva. I Prodotti per esterni sono coperti dalla presente Garanzia a condizione che eventuali difetti compromettano la sicurezza strutturale o meccanica, o le funzioni essenziali del prodotto, e siano riconducibili a vizi originati nel processo di produzione. La Garanzia non copre vizi superficiali o di verniciatura causati dal contatto con il suolo, abrasioni meccaniche, sostanze chimiche, fertilizzanti, acqua contenente agenti corrosivi ecc. e correnti elettriche vaganti.

| 6. Rimedi Offerti

- 6.1** A condizione che siano soddisfatte tutte le condizioni indicate nei paragrafi precedenti, qualora un Prodotto risulti affetto da difetti coperti dalla presente Garanzia, Aldabra potrà, a sua esclusiva discrezione e senza che ciò comporti alcun riconoscimento di responsabilità, adottare uno dei seguenti rimedi: (a) procedere alla riparazione del Prodotto, anche utilizzando componenti nuovi o ricondizionati di prestazioni equivalenti; (b) sostituire il Prodotto con uno nuovo identico o, se non più disponibile, con uno equivalente per valore, funzionalità e prestazioni, compatibilmente con l'evoluzione tecnologica; (c) rimborsare all'Acquirente il solo prezzo di acquisto del Prodotto difettoso, esclusi i costi di trasporto, installazione, smontaggio e ogni altro onere accessorio. I costi di trasporto dei Prodotti riparati o sostituiti saranno a carico dell'Acquirente.
- 6.2** Nel caso in cui l'Acquirente richieda la sostituzione immediata del Prodotto, dovrà emettere un nuovo ordine di acquisto relativo ai prodotti da sostituire. Qualora, a seguito delle opportune verifiche tecniche, venga accertato che il Prodotto originario è effettivamente affetto da un vizio o difetto coperto dalla presente Garanzia, Aldabra provvederà al rimborso integrale dell'importo corrisposto per il nuovo ordine di sostituzione.
- 6.3** Aldabra si riserva la facoltà di fornire un Prodotto sostitutivo con caratteristiche differenti (dimensioni, emissione luminosa, temperatura colore, indice di resa cromatica, finitura, configurazione), purché esso risulti sostanzialmente equivalente a quello originario.
- 6.4** In ogni caso, gli interventi effettuati nell'ambito della presente Garanzia non prorogano né rinnovano il termine originario di validità della stessa. Eventuali componenti sostitutivi saranno coperti dalla garanzia solo per il periodo residuo originariamente previsto per il Prodotto.

| 7. Limitazioni di responsabilità

- 7.1** Fatti salvi i limiti inderogabili di legge e con esclusione dei casi di dolo o colpa grave, Aldabra non sarà in alcun caso responsabile per danni diretti, indiretti, materiali o immateriali derivanti da vizi o difetti dei Prodotti, dal loro malfunzionamento o da interventi di riparazione e/o sostituzione. A titolo esemplificativo e non esaustivo, sono esclusi dalla responsabilità di Aldabra i seguenti costi e danni: mancato utilizzo dei Prodotti, perdita di ricavi o profitti, perdita di risparmi attesi, costi di fermo impianto, blocco delle attività, perdita di reputazione o di avviamento.
- 7.2** La presente Garanzia non copre e non comprende: (a) le spese accessorie legate allo smontaggio dei Prodotti difettosi, all'installazione dei Prodotti nuovi o riparati, ai trasporti, allo smaltimento, all'utilizzo di impianti di sollevamento, ponteggi, dispositivi di accesso o trasferta del personale; (b) le spese di conservazione dei Prodotti contestati o viziati; (c) ogni altro onere o richiesta di indennizzo ulteriore, ivi comprese richieste di dilazione nei pagamenti, riduzioni di prezzo o risoluzioni contrattuali.
- 7.3** La responsabilità complessiva di Aldabra, qualora accertata, non potrà in alcun caso eccedere il valore di acquisto del Prodotto riconosciuto come difettoso.

| 8. Disposizioni Finali

- 8.1** La presente Garanzia costituisce l'unica ed esclusiva forma di garanzia commerciale offerta da Aldabra, in deroga a qualsiasi altro diritto di garanzia, espresso o implicito, eventualmente riconosciuto all'Acquirente, fatto salvo quanto previsto dalle norme inderogabili riferite alla legge italiana. La Garanzia commerciale si aggiunge e non sostituisce i diritti previsti dalla normativa vigente in materia di garanzia legale per i consumatori o per i soggetti aventi diritto.
- 8.2** Aldabra si riserva il diritto di aggiornare, modificare o integrare le presenti condizioni di Garanzia in qualsiasi momento. Le modifiche avranno efficacia per tutti gli acquisti di Prodotti fatturati a partire dalla data di decorrenza della revisione. Le condizioni applicabili saranno quelle in vigore alla data della fattura d'acquisto del Prodotto.

| 9. Foro Competente

- 9.1** Per ogni controversia inerente l'interpretazione, validità ed esecuzione della presente garanzia, sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano.