



GARANZIA DEL PRODUTTORE

Condizioni e limiti

Aldabra garantisce i suoi prodotti contro difetti di produzione e/o progettazione per la durata prevista dalla legge a partire dalla data della fattura. La garanzia sugli apparecchi in acciaio inox AISI 316 L ha una durata di 10 anni limitatamente alla corrosione perforante del corpo. L'utilizzatore finale potrà far valere la garanzia facendone richiesta presso il suo fornitore presentando la fattura d'acquisto o lo scontrino di cassa e la certificazione di cui al punto 6. L'eventuale difetto dovrà essere contestato per iscritto entro due mesi dalla data della sua constatazione. La garanzia viene rilasciata alle seguenti condizioni:

1. la garanzia si applica solo a prodotti nuovi acquistati presso rivenditori autorizzati di Aldabra o direttamente presso Aldabra e completamente pagati;
2. i prodotti devono essere utilizzati conformemente alle loro caratteristiche indicate nelle schede tecniche e nei fogli di istruzione;
3. i prodotti devono essere installati da installatore professionista certificato secondo le regole dell'arte e secondo le istruzioni contenute negli imballi;
4. la presente garanzia è valida solo se gli apparecchi sono alimentati da alimentatori forniti da Aldabra contestualmente alla fornitura degli apparecchi;
5. la presente garanzia è valida solo se gli apparecchi sono montati nelle apposite casseforme fornite da Aldabra;
6. l'installazione dei prodotti deve essere certificata dall'installatore come conforme alle norme. Tale certificazione dovrà essere presentata unitamente alla fattura d'acquisto dei prodotti al momento del reclamo;
7. la garanzia decade se i prodotti sono stati modificati, manomessi, riparati da terzi senza esplicita autorizzazione preventiva di Aldabra, installati in modo inadeguato sia meccanicamente sia elettricamente e/o se funzionano in ambiente con caratteristiche non conformi a quelle previste per il corretto funzionamento, compresi disturbi e anomalie sulla linea di rete eccedenti i limiti stabiliti dalla normativa IEC 6 1000 - 4 - 5 - 2005.11 o se hanno subito danni di qualsiasi tipo dopo la messa a disposizione da parte di Aldabra;
8. la garanzia copre i componenti elettronici accessori (quali, a titolo d'esempio: alimentatori, regolatori, apparecchi di controllo) forniti da Aldabra, prodotti da terzi alle condizioni ed entro i limiti stabiliti dai relativi produttori;
9. la garanzia copre le sorgenti illuminanti LED solo se le loro difettosità superano il tasso nominale di difettosità stabilito nello 0,2%/ 1.000 ore di funzionamento. La garanzia non copre cali del flusso luminoso inferiori allo 0,6%/1.000 di funzionamento;
10. Aldabra effettua una rigorosa selezione dei LED che monta negli apparecchi di sua produzione secondo gli standards ANSI (American National Standards Institute) C 78.377A. Tuttavia possono verificarsi variazioni della temperatura colore percepita tra un lotto e un altro. Tali variazioni non saranno considerate difetti se rientrano nelle tolleranze stabilite dal produttore dei LED;
11. nel caso in cui il difetto fosse accertato dopo sei mesi dalla data di acquisto, l'onere della prova del difetto e della sua causa spetta all'acquirente;

Aldabra srl

Via Europa, 12 - 20863 Concorezzo (MB) Italy - T +39 039 6908061/62/69 - F +39 039 6908659/666
CF / PI 02851550968 aldabra@aldabra.it - www.aldabra.it - Made in Italy

12. in caso di riconosciuto difetto, Aldabra avrà la facoltà, a sua scelta, di sostituire o riparare i prodotti difettosi. Aldabra potrà sostituire i prodotti difettosi anche con prodotti diversi (per dimensioni, emissioni, temperatura colore, indice di resa cromatica, finitura e configurazione) ma sostanzialmente equivalenti a quelli difettosi;
13. nel caso in cui riparazione e sostituzione fossero impossibili o costassero più del valore di vendita dei prodotti difettosi, Aldabra potrà risolvere il contratto di vendita e rimborsare all'acquirente il prezzo pagato per l'acquisto dei prodotti, trasporto e installazione esclusi;
14. nel caso in cui il riconoscimento del difetto e della sua causa dovesse necessitare l'esame dei prodotti contestati da parte di Aldabra, lo smontaggio e l'invio dei prodotti saranno a carico dell'acquirente;
15. la garanzia copre le prestazioni di cui al punto 12. Sono escluse eventuali spese di smontaggio dei prodotti difettosi e di installazione dei prodotti in sostituzione, nuovi o riparati, e le spese di spedizione;
16. Aldabra non avrà alcuna responsabilità per danni materiali o immateriali causati all'acquirente o a terzi per via del difetto accertato, quali, a titolo d'esempio: mancato utilizzo dei prodotti, perdite di ricavi, perdita di risparmi;
17. una riparazione in garanzia da parte di Aldabra non prolunga la durata della garanzia dei prodotti riparati, mentre eventuali pezzi di ricambio utilizzati per la riparazione godranno della garanzia per l'intera durata prevista;
18. Aldabra non accetta alcuna responsabilità oltre a quanto previsto da questa garanzia escludendo ogni altro diritto eventualmente previsto dalla legge;
19. Questa garanzia non sostituisce la garanzia dovuta dal rivenditore che si applicherà in via prioritaria.

LA GARANZIA COMMERCIALE ALDABRA: ESTENSIONE A 5 ANNI

Aldabra, grazie all'elevata qualità dei suoi prodotti, offre alla sua clientela la possibilità di estendere la durata della garanzia a 5 anni dalla data della fattura d'acquisto, senza costi aggiuntivi, a condizione di farne richiesta all'atto dell'acquisto al servizio clienti. In tal caso verrà stipulato un apposito contratto.

REV. 12/04/2013